

Klachtenregister ISD BOL

In het kader van de Wet open overheid (Woo) publiceert ISD BOL actief een overzicht van de ingediende klachten en de afhandeling daarvan op de website. Het gaat om de klachten die zijn ingediend vanaf 1 januari 2025. Een actueel overzicht van de klachtafhandeling vindt u hieronder.

Datum ontvangst	Betrokken afdeling	Functiebenaming betrokken medewerker	Omschrijving gedraging/klacht	Bevindingen/ oorzaak	Oordeel	Conclusie klacht	Dagtekening klachtbehandeling
3-2-2025	Beleidsuitvoering	Medewerker financieel administratieve ondersteuning	Uitbetaling verkeerd rekeningnummer	Intrekking besluit	Interne procedure aangepast	Gegrond	26-2-2025
14-3-2025	Gemeente Landgraaf					Klacht doorgezonden	24-3-2025
17-3-2025	Beleidsuitvoering	Medewerker financieel administratieve ondersteuning	Onjuiste opvraag gegevens	Gedraging is niet vast te stellen		Geen oordeel	31-3-2025
24-4-2025	Gemeente Landgraaf					Klacht doorgezonden	29-4-2025
24-4-2025	Beleidsuitvoering	Verhaal & Terugvordering	Terugvordering	Teveel genoten uitkering		Klachten buiten behandeling	2-5-2025
2-6-2025	Beleidsuitvoering	Consulent sociaal domein	Inlevertermijn	Inlevertermijn na feestdag		Klacht buiten behandeling	12-6-2025

13-8-2025	Beleidsuitvoering	Medewerker financieel administratieve ondersteuning	Onprofessioneel handelen	Niet correct gehandeld in telefoongesprek	Kernwaarden opnieuw onder de aandacht gebracht	Klacht gegrond	19-8-2025
1-9-2025	Beleidsuitvoering	Consulent sociaal domein	Niet volgen werkwijze	Werkwijze correct uitgevoerd		Klacht ongegrond	16-9-2025
14-10-2025	Post en archief/ applicatiebeheer/ sociale recherche	Medewerker post en archief/ functioneel applicatiebeheerde r/ Sociaal rechercheur	Ongewenst gedrag	Grensoverschrijdend gedrag	Geen ongewenst gedrag geconstateerd	Klacht ongegrond	05-11-2025